

# CONTRACT

## De prestare a serviciilor de telefonie fixa

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Compania "Cartel-Sistem" SRL presteaza servicii de telefonie fixa pe baza licentei nr.009898 Seria A MMII eliberata de Agentia Nationala pentru Reglementare in Comunicatii Electronice si Tehnologia Informatiei a Republicii Moldova (ANRCETI), in calitate de organ legitimat prin Legea cu privire la electrocomunicatii nr.520-XII de la 7 iulie 1995 cu modificarile si adaugirile ulterioare.

Prezentul contract reglementeaza relatiile dintre "Cartel-Sistem" SRL (in continuare numit Operator) in calitate de prestator al serviciilor de telefonie fixa si clientul sau in calitate de Abonat. Prezentul contract reprezinta acordul de vointa al partilor, pe baza caruia sunt prestate serviciile de telefonie fixa in acord cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă" aprobat prin hotarirea Consiliului de Administratie al ANRCETI nr.18 de la 16.08.2001, publicata in Monitorul Oficial nr. 1-3/1 de la 04.01.2002.

### PARTILE CONTRACTANTE:

OPERATORUL "Cartel-Sistem" SRL cu adresa: Republica Moldova, or.Chisinau, str. Mihai Sadoveanu 2, ap.5, inregistrat la Camera de Licentiere de Stat nr. 1002600040612 de la 15.04.2002, telefon +373-22-808101, cont bancar 222480100003292, deschis la BCA Fincombank-Chisinau in persoana directorului Moscvin Andrei in calitate de "PRESTATOR" al serviciilor de telefonie fixa pe de o parte si

**ABONAT**

**I Categorie**  
(persoana juridica)

**II Categorie**  
(persoana fizica)

---

(Numele si Prenumele/Denumirea companiei)

---

(adresa)

in calitate de "ABONAT" pe cealalta parte, au incheiat prezentul contract in legatura cu prestarea serviciilor de telefonie fixa la adresa:

---

### 1. INFORMATII DESPRE SERVICIILE DE TELEFONIE:

Nr. cererii \_\_\_\_\_

Nr. de telefon	Categoria retelei	Categoria liniei	Pachetele incluse
808-XXX	<input checked="" type="checkbox"/> cu iesire in reseaua internationala	<input checked="" type="checkbox"/> individuala	<input checked="" type="checkbox"/> Moldova <input checked="" type="checkbox"/> International <input checked="" type="checkbox"/> International VoIP <input checked="" type="checkbox"/> International MT

## 2. TERMENUL CONTRACTULUI

Prezentul contract se incheie pe un termen nedeterminat, daca nici o parte nu doreste rezilierea acestuia in mod unilateral sau ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de catre una dintre parti, in conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă".

## 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul contractului il constituie prestarea serviciilor de telefonie fixa Abonatului cu posibilitatea contactarii retelei locale si internationale precum si asigurarea functionarii retelei telefonice in conformitate cu Conditiiile Prestarii serviciilor (in continuare Conditii) si cu Tarifele in vigoare (in continuare Tarife).

3.2. Conditiiile (Anexa Nr.1 la prezentul contract) si Tarifele (Anexa Nr.2 la prezentul contract) sunt Documente oficiale ale Operatorului si sunt indispensabil legate de prezentul contract.

## 4. OBLIGATIILE OPERATORULUI

4.1. De a permite Abonatului sa se foloseasca de reseaua de telefonie cu numar de telefon propriu, mentionat la punctul 1 din "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_, care reprezinta data de la care vor fi prestate serviciile mentionate la punctul 3.1, cu conditia efectuării platii pentru prima luna de catre Abonat.

4.2. De a primi de la Abonat plata unica pentru prima luna, fie in numerar, la adresa or. Chisinau bd. Gr. Vieru 9, of. 206 sau prin virament la contul bancar mentionat la punctul 11.

4.3. De a da posibilitate Abonatului sa efectueze apeluri telefonice la cele mai bune conditii tehnice posibile, 24 din 24 de ore, 7 zile pe saptamana, cu exceptia situatiilor de forta majora, in conformitate cu Legea cu privire la retelele electronice nr. 520-XII de la 07 iulie 1995, cu modificarile si adaugirile ulterioare si in conformitate cu alte legi si acte normative in vigoare.

4.4. De a primi de la abonat platile lunare in numerar la adresa or. Chisinau bd. Gr.Vieru 9 sau prin virament la contul bancar mentionat la punctul 11.

4.5. De a presta serviciile alese de Abonat, in conformitate cu Conditiiile si Tarifele din prezentul contract.

4.6. De a informa Abonatul, prin intermediul afisarii pe pagina Web a Operatorului (<http://sipnet.md>) informatii despre eventualele modificari sau adaugiri referitoare la Conditiiile si Tarifele, cu cel putin 5 zile inainte de intrarea acestora in vigoare.

4.7. De a asigura confidentialitatea datelor si a altor informatii ale abonatului, primite in procesul prestarii serviciilor. Informatiile referitoare la abonat, echipament terminal si la serviciile prestate, precum si la eventualele modificari, pot fi prezentate numai posesorului liniei telefonice si numai in cazuri prevazute de legislatia in vigoare se prezinta organelor corespunzatoare.

4.8. De a inlatura problemele tehnice timp de 8 si in maxim 24 de ore, iar in caz de deteriorare a cablurilor cu volum mai mare de 600 de linii, in maxim 72 de ore din momentul instiintarii Operatorului de catre Abonat. Daca termenul stipulat este depasit, Operatorul va efectua recalcularea platii abonamentului pentru perioada deteriorarii.

4.9. De a instiinta Abonatii despre termenii in care vor fi inlaturate problemele tehnice, in caz cand acestea vor depasi termenul normal si pot afecta un grup de abonati.

4.10. De a trimite instiintari, in scris, Abonatului cu minim 5 zile inainte de a deconecta linia telefonica, in caz de necesitate de a asigura legaturi telefonice pentru manifestarile social importante.

4.11. De a trimite facturile proprietarului abonamentului la adresa stipulata pana la data de 15 a lunii curente.

4.12. De a restitui sumele primite de la Abonat in caz de greseala, in termenul si conditiile legale. Platile restante pot fi deduse din contul personal al Abonatului, deschis de catre Operator.

4.13. De a organiza informari gratuite a populatiei cu privire la numerele de telefon ale abonatilor.

4.14. De a organiza zilnic, in timpul programului lucrator, audienta Abonatilor in legatura cu problemele aparute in urma prestarii serviciilor de telefonie fixa.

4.15. De a elibera factura detaliata a apelurilor telefonice de iesire locale, convorbiri internationale, tot asa privind servicii cu valoarea adaugata pentru ultimile 4 luni, la cererea Abonatului cu prezentarea actului de identitate (buletin de identitate, pasaport, permis de conducere).

4.16. De a efectua taxarea convorbirii solicitate de Abonat din momentul ridicarii receptorului adresatului apelului si pina la intreruperea conectarii prin punerea receptorului de oricare parte.

## 5.OBLIGATIILE ABONATULUI

5.1. Va executa plata primara in avans in cantitate nu mai mica decit plata abonamentului pentru 1(prima) luna curenta conform p. 4.2.

5.2. Va achita contravaloarea serviciilor facturate, pina la termenul mentionat in factura telefonica. In situatia in care Abonatul nu a primit facture telefonica timp de 15 zile de la data de facturare din motive ce nu depind de Operator, acesta are obligatia sa se intereseze despre sumele de plata la oficiile comerciale.

5.3. A utiliza serviciile de telefonie fixa si a achita facturile telefonice pentru serviciile prestate, in conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă" sis a respecte alte prevederi din acestea, precum si modificarile lor ulterioare.

5.4. A utiliza numai echipament terminal ce corespunde standardelor si este certificate corespunzator, sa nu efectueze modificari in echipamentul terminal pus la dispozitia sa, asigurand folosirea si protectia corespunzatoare a acestuia pe toata durata contractului.

5.5. A asigura accesul angajatilor Operatorului si ANRCETI (la prezentarea legitimatiei) in locurile unde sunt situate echipamentele terminale, alte echipamente conectate la liniile inchiriate si liniile de abonat in scopul verificarii sau repararii acestora.

5.6. A nu admite utilizare liniei telefonice pentru crearea prejudiciilor altor Abonati, a nu utiliza linia telefonica in scopuri contradictorii Legislatiei in vigoare.

5.7. A informa Serviciul Clientela la numarul 808121 despre fiecare deteriorare depistata. Programul de lucru a Serviciului Clientela: de la 09:00 pina la 18:00, zile de lucru. In zilele de odihna si zilele de sarbatori sa efectueaza numai receptionarea cererilor.

5.8. A informa la timp Serviciul Clientela despre cazurile de furt, pierdere a echipamentului prestat.

5.9. De a controla, independent, bilantul contului current la numarul 113 "Autoinformator despre bilantul contului curent" de pe telefonul Abonatului si a lua permanent cunostinta cu informatia de pe pagina Web [www.sipnet.md](http://www.sipnet.md) sau la Serviciul Clientela despre toate modificarile si completarile in Contract sa Tarife.

5.10. Abonatul avind mai multe contracte cu Operatorul, efectueaza achitarea separata pe fiecare contract.

5.11. Abonatul se obligă să utilizeze corect numerele alocate (numai în limitele or. Chișinău), de asemenea poartă răspundere pentru nerespectarea Legii Republicii Moldova cu privire la comunicațiile electronice, precum și planul național de numerotare ([www.anrceti.md](http://www.anrceti.md)).

## 6. ACHITAREA SERVICIILOR

6.1. Modul de achitare a Serviciilor prestate – numerar sau virament, conform Condițiilor.

6.2. Ordinea achitarii Serviciilor prestate – in avans. Abonatului poate fi oferit un credit pentru Serviciile prestate in cantitate de \_\_\_\_\_ MDL pe perioada nu mai mult de \_\_\_\_\_ zile.

6.3. Costul si unitatile tarificatiei Serviciilor prestate se stabilesc conform Tarifelor.

6.4. Achitare Serviciilor prestate se efectueaza in lei moldovenesti (MDL). Suma Serviciilor prestate in USD, se converteaza in lei moldovenesti conform ratelor de schimb a Bancii Nationale RM in ziua prestarii Serviciului.

6.5. Abonatul achita integral conturile de plata emise de Operator, independent de existenta pretentiilor Abonatului privind suma destinata pentru plata. Pretentiile Abonatului privind contul de plata, emis de Operator, sa reguleaza in conformitate cu procedura, descrisa in Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă".

6.6. Serviciile prestate de Operator Abonatului pentru fiecare luna de gestiune se considera ca au fost in mod corespunzator prestate de Operator si primite de Abonat, daca Abonatul nu a contestat in scris contul de plata primit, in decurs de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii acestuia.

## 7. REZILIEREA CONTRACTULUI

Rezilierea Contractului se efectueaza la cererea Abonatului sau de catre Operator.

7.1. Rezilierea contractului la cererea Abonatului se efectueaza prin anuntarea Operatorului in scris cu un preaviz de 15 zile calendaristice, dupa achitarea sumelor datorate. In acest caz, taxa de conectare nu se restituie. Abonatului se elibereza certificatul fostului abonat.

7.2. Soldul pozitiv ramas in cont, se restituie Abonatului, intr-un termen ce nu va depasi 10 zile calendaristice. Daca Abonatul a efectuat suplinirea contului nu in oficiul Operatorului, dar prin intermediul altor reprezentanti (Banca de Economii, Energbank, OSMP-Moldova etc.), Operatorul are dreptul sa retina procentul platit catre acesti reprezentanti.

7.3. Rezilierea contractului de catre Operator se efectueaza in urmatoarele cazuri:

- Neachitarii facturii telefonice in termen stabilit, cit si neachitarea in termenul de plata stabilit a sumelor reclamate;
- Abonatul a produs modificari in structura echipamentului terminal sau a retelei, fara avizul Operatorului;
- Abonatul a conectat si a utilizat in retea echipament neprevazut de contract si neautorizat de autoritatea respective;
- Abonatul a folosit serviciul de telefonie fixa in scopuri ilegale, altele decit cele prevazute in contract ;
- Abonatul a primit in mod fraudulos servicii de la Operator;
- Abonatul a dat dovada de insolvabilitate, nu si-a onorat in mod repetat obligatiile contractuale sau se afla in situatie de faliment financiar;
- Din alte motive de ordin legal.

In asa cazuri Abonatalui nu se restituie plata pentru conectare, el nu se restabileste in lista a rindului si nu se elibereaza certificatul fostului abonat.

## 8. RESPONSABILITATILE CONTRACTUALE

8.1. Partile contractuale sunt responsabile pentru indeplinirea sau neindeplinirea necorespunzatoare a obligatiilor primite in conformitate cu Regulamentul "Prestari servicii de telefonie fixa locala", prezentului contract si legislatiei in vigoare.

8.2. Abonatul poarta raspundere pentru corectitudinea folosirii serviciului de telefonie fixa in asa fel ca comportarea lui sa nu blocheze functionarea normala a Retelei Operatorului.

8.3. Operatorul si Abonatul nu poarta raspundere pentru nerespectarea conditiilor contractului in caz de forta majora: inundatii, incendii, cutremure de pamint si alte calamitati, precum si orice alte situatii independente de parti.

8.4. Operatorul nu poarta raspundere pentru calitatea si continutul serviciilor care se presteaza prin retea sau de catre operatorii de servicii cu valoare adaugata, acordind numai echipament necesar pentru prestarea acestor servicii.

8.5. Operatorul nu este responsabil de daune, oricare ar fi acestea, a caror existenta Abonatul ar pune-o pe seama nefunctionarii serviciului de telefonie fixa, cu exceptia celor prevazute in Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă".

8.6. Operatorul nu ramburseaza tariful de abonament pentru nefunctionarea a serviciului de telefonie fixa daca deranjamentul a fost provocat de abonat sau de situatii de forta majora.

## 9. DISPOZITII FINALE

Prezentul contract se incheie in conformitate cu prevederile Regulamentului "Prestări servicii de telefonie fixă" cu care ambele Parti au luat cunostinta si cu orice alte prevederi legale in vigoare din domeniul dat.

Serviciul comercial in care s-a intocmit contractul (adresa pentru corespondenta postala) :

Cartel-Sistem Srl, Moldova, Chisinau, MD-2005, bd. Grigore Vieru 9, of. 206, tel. 808-121

## 11. RECHIZITELE PARTILOR

### Operator:

"Cartel-Sistem" Srl

Adresa juridica: MD-2044, or. Chisinau

Str.. Mihai Sadoveanu 2 ap. 5

Cod fiscal: 1002600040612

C/d: 222480100003292

Banca: BCA Fincombank–Chisinau

BIC: FTMDMD2X735

Cod TVA: 0402324

### Abonat:

Adresa:

Cod fiscal:

C/d:

Banca:

BIC:

Cod TVA:

### Adresa si datele Abonatalui pentru intocmirea conturilor de plata

Adresa:

Oras, Sat, Codul postal:

Numele, prenumele persoanei responsabile:

Telefon/Fax:

E-mail:

Semnatura Operatorului:

Semnatura Abonatalui: