

Parametru	Valoarea parametrului stabilită	Valoarea parametrilor măsurată
<b>1. Timpul necesar pentru începerea furnizării serviciului</b>		
1.1. 95% din cazuri	Max. 60 zile	<b>5 zile</b>
1.2. 99% din cazuri	Max. 75 zile	<b>7 zile</b>
1.3. % cazuri rezolvate la termenul convenit	Min. 98%	<b>100%</b>
<b>2. Ponderea deranjamentelor</b>		
2.1. deranjamente/linie de acces/an	Max. 0,3	<b>0.01</b>
2.2. deranjamente/linie de acces/an	Max. 0,4	<b>0.01</b>
<b>3. Timpul de remediere a deranjamentelor</b>		
3.1. Intervalul de remediere a 80% din deranjamente	Max. 14 ore	<b>5 ore</b>
3.2. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele sesizate pe liniile de acces	Max. 16 ore	<b>5 ore</b>
3.3. Intervalul de remediere a 80% din deranjamentele de orice alt tip	Max. 24 ore	<b>5 ore</b>
3.4. Intervalul de remediere a 95% din deranjamentele de orice alt tip	Max. 48 ore	<b>8 ore</b>
3.5.1. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii directe <sup>1</sup>	Min. 98%	<b>100%</b>
3.5.2. % deranjamente remediate la termenul stabilit cu utilizatorul pentru servicii indirecte	Min. 99%	<b>100%</b>
<b>4. Rata de răspuns</b>		
4.1. % din totalul apelurilor locale	Min. 92%	<b>96.2%</b>
4.2. % din totalul apelurilor naționale	Min. 90%	<b>93.3%</b>
4.3. % din totalul apelurilor internaționale	-	<b>90.1%</b>
<b>5. Timpul de stabilire a conexiuni</b>		
5.1. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri locale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 4 sec. Max. 30 sec	<b>2 sec</b>
5.2. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor locale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 6 sec. Max. 30 sec	<b>3 sec</b>

5.3. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri naționale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 6 sec. Max. 30 sec	<b>4 sec</b>
5.4. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor naționale - centrale digitale - centrale crossbar și semielectronice	Max. 7,5 sec Max. 30 sec	<b>5 sec</b>
5.5. Timpul mediu de stabilire pentru convorbiri internaționale	-	<b>10 sec</b>
5.6. Timpul necesar pentru stabilirea a 95% din totalul convorbirilor internaționale	-	<b>14 sec</b>
<b>6. Timpul de răspuns pentru servicii de “operatoare”</b>		
6.1. Timpul mediu de răspuns	Max. 30 sec.	<b>10 sec</b>
6.2. % apeluri către servicii de operator la care s-a răspuns în maximum 30 secunde	Min. 90%	<b>99.2%</b>
<b>7. Disponibilitatea telefoanelor publice cu plată</b>		
7.1. % telefoane publice cu plată în funcțiune	Min. 90%	<b>---</b>
<b>8. Corectitudinea facturii</b>		
8.1. % reclamații cu privire la corectitudinea facturii	Max. 2%	<b>0.1%</b>

Parametru	Valoarea parametrilor măsurată
<b>1. Rata apelurilor nereușite</b>	
1.1. a) pentru apelurile naționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr; b) pentru apelurile internaționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr.	a). <b>2.6%</b> b). <b>3.6%</b>
<b>2. Timpul de stabilire a conexiunii</b>	
2.1. a) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor naționale, în secunde; b) timpul în care 95% din totalul conexiunilor naționale sunt stabilite, în secunde; c) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor internaționale, în secunde; d) timpul în care 95% din totalul conexiunilor internaționale sunt stabilite, în secunde; e) numărul de observații efectuate pentru apeluri naționale și internaționale.	a). <b>4 sec</b> b). <b>5 sec</b> c). <b>10 sec</b> d). <b>12 sec</b> e). <b>~ 62 000</b>
<b>3. Calitatea conexiunii convorbirii</b>	
3.1. a) categoria calității conexiunii convorbire (serviciul voce): cea mai bună, bună, medie, mică și calitate proastă; b) tipul/caracteristica terminalelor care stau la baza acestor calcule; c) configurații de referință.	a). <b>bună</b>
<b>4. Variația întârzierii IP – IPDV (Internet Protocol Packet Delay Variation)</b> <b>5. Rata de pierderi IP – IPLR (Internet Protocol Packet Loss Ratio)</b> <b>6. Rata de eroare IP – IPER (Internet Protocol Packet Error Rate)</b> <b>7. Întârzierea de transfer IP – IPTD (Internet Protocol Transfer Delay)</b>	
Se completează tabelul de mai jos în dependență de clasă	

Parametrul	Natura obiectivului de performanță	Clase de calitate a serviciului					
		Clasa 0	Clasa 1	Clasa 2	Clasa 3	Clasa 4	Clasa 5
IPTD	Val. maximă	100ms	400ms	100ms	400ms	1s	N
	Val. măsurată	<b>60 ms</b>					
IPDV	Val. maximă	50ms	50ms	N	N	N	N
	Val. măsurată	<b>10 ms</b>					
IPLR	Val. maximă	$10^{-3}$	$10^{-3}$	$10^{-3}$	$10^{-3}$	$10^{-3}$	N
	Val. măsurată	-----					
IPER	Val. maximă	$10^{-4}$					N
	Val. măsurată	-----					