

ДОГОВОР

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

№ _____ от _____

Компания “**Cartel-Sistem**” Srl предоставляет услуги фиксированной телефонной связи на основании лицензии №009898 Seria A ММП выданной Национальным Агентством по Регламентированию в Области Электросвязи и Информатики РМ, в качестве регламентирующего органа, уполномоченного этим правом Законом об электросвязи №520-ХП от 7 июля 1995 года с последующими изменениями и дополнениями.

Настоящий договор регламентирует отношения между “**Cartel-Sistem**” Srl (далее Оператор) в качестве поставителя услуг телефонии, и его клиента, в качестве Абонента. Настоящий договор представляет соглашение договаривающихся сторон, на основании которого предоставляются телефонные услуги, в соответствии с Положением “О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи”, утвержденным Постановлением Административного Совета Национального Агентства по Регламентированию в Электросвязи и Информатики № 18 от 16.08.2001, опубликованным в “Мониторул Официал” № 1-3/1 от 04.01.2002.

ДОГОВАРИВАЮЩИЕСЯ СТОРОНЫ:

ОПЕРАТОР “**Cartel-Sistem**” Srl, находящийся по адресу: Республика Молдова, г. Кишинев, ул. Михай Садовяну 2, кв.5, зарегистрированный Государственной Регистрационной Палатой № 1002600040612 от 15.04.2002, телефон +373-22-808121, факс +373-22-808101, банковский счет 222480100003292, открытый в ВСА Fincombank-Chisinau в лице директора Андрей Москвин в качестве “**ПРЕДОСТАВИТЕЛЯ**” услуги фиксированной телефонной связи, с одной стороны и

АБОНЕНТ

I Категории
(юридическое лицо)

II Категории
(физическое лицо)

(Имя и Фамилия / Название компании)

(адрес)

в качестве “АБОНЕНТА”, с другой стороны, заключили настоящий Договор на предоставление услуг фиксированной телефонной связи по адресу:

1. СВЕДЕНИЯ О ТЕЛЕФОННОЙ УСЛУГЕ:

№ заявления

№ телефона(ов)	Категория сети	Категория линии	Включенные Пакеты
808-XXX	<input checked="" type="checkbox"/> с прямым выходом на международную связь	<input checked="" type="checkbox"/> индивидуальная	<input checked="" type="checkbox"/> Moldova <input checked="" type="checkbox"/> International <input checked="" type="checkbox"/> International VoIP <input checked="" type="checkbox"/> International MT

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Настоящий договор заключается на неопределенный срок, если ни одна из сторон не выдвигает требования о его расторжении в срочном порядке или как следствие невыполнения обязательств сторонами, в соответствии с Положением "О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи".

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом договора является предоставление Абоненту услуг фиксированной телефонной связи, позволяющих осуществлять местную, национальную и международную связь, а также обеспечение работы телефонной сети, в соответствии с Условиями предоставления Услуг (далее Условия) и действующими Тарифами на оказание Услуг (далее Тарифы).
- 3.2. Условия (Приложение №1 к настоящему Договору) и Тарифы (Приложение №2 к настоящему Договору) являются официальными документами Оператора, неотъемлемыми частями настоящего Договора.

4. ОБЯЗАНОСТИ ОПЕРАТОРА

- 4.1. Предоставить Абоненту возможность пользования телефонной связью с использованием выделенного(ых) абонентского(их) номера(ов), указанного(ых) в п.1, с "_____" _____ 201__ г., являющейся датой начала предоставления услуг, указанных в п.3.1, при условии внесения Абонентом единовременной и абонентской платы за 1 (первый) текущий месяц.
- 4.2. Принять от Абонента первоначальный платеж в размере не менее чем единовременной и абонентской платы за 1 (первый) текущий месяц наличными деньгами в центре предоставления услуг Оператора по адресу г. Кишинев, бул. Григоре Виеру 9, оф. 206 или безналичным расчетом на банковский счет, указанный в п. 11.
- 4.3. Обеспечить Абоненту предоставление телефонных переговоров в самых благоприятных технически возможных условиях, 24 часа из 24, 7 дней в неделю, за исключением форс мажорных обстоятельств, согласно положениям Закона электросвязи № 520-ХП от 07 июля 1995 года, с последующими изменениями и дополнениями, Положения "О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи" и других действующих законодательных и нормативных актов.
- 4.4. Принимать от Абонента ежемесячные платежи в центре предоставления услуг Оператора по адресу г. Кишинев, бул. Григоре Виеру 9, оф. 206 и на банковский счет, указанный в п. 11.
- 4.5. С момента заключения Договора оказывать выбранные Абонентом Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Условий и Тарифов.
- 4.6. Извещать Абонента, путем размещения на WWW-сервере Оператора (<http://sipnet.md>) информации о внесении любых изменений и дополнений в Условия и Тарифы не менее, чем за 5 дней до начала их действия.
- 4.7. Обеспечить Абоненту конфиденциальность данных и других сообщений, полученных в процессе предоставления услуг. Данные, касающиеся абонента окончного оборудования и предоставленных услуг, а также возможных изменений, могут быть предоставлены только владельцу телефонной линии и только в случаях, предусмотренных законом, эти сведения предоставляются уполномоченным органам.
- 4.8. Устранить технические повреждения в работе, восстанавливая телефонную услугу в течение 8-ми часов, при предельном – 24 часа, а в случаях крупных повреждений кабеля с емкостью более 600 линий – 72 часа с момента сообщения о повреждении Абонентом в соответствующие службы Оператора. Если указанные сроки превышены, Оператор осуществляет перерасчет абонентной платы за период повреждения. Возмещение сумм за периоды непредоставления телефонной услуги осуществляется путем кредитования, с отметкой в телефонном счете.
- 4.9. Сообщать Абонентам о сроках восстановления работы телефонной линии, в случае крупных повреждений, затрагивающих группы Абонентов.
- 4.10. Отправлять письменные извещения Абонентам минимум за 5 дней до отключения телефонной линии, в случае необходимости обеспечения телефонной связью общественно значимых социальных мероприятий.
- 4.11. Отправлять счет-фактуры владельцу абонента по указанному адресу до 15 числа текущего месяца.
- 4.12. Возмещать суммы, принятые от Абонентов при ошибочных расчетах, в срок, предусмотренный законом, со дня их выявления. Задолженность может возмещаться посредством личного счета Абонента, открытого Оператором.
- 4.13. Организовать бесплатное предоставление услуг по информированию населения относительно абонентских телефонных номеров.
- 4.14. Организовать ежедневно в течение рабочего дня прием Абонентов по вопросам, связанным с предоставлением услуг фиксированной телефонной связи. Должностные лица обязаны принимать Абонентов в установленные часы приема.
- 4.15. Выдать подробный счет об исходящих местных, междугородних, международных переговорах, а также об услугах с добавленной стоимостью за последние 4 месяца по требованию Абонента и по представлению им документа, удостоверяющего личность (удостоверение личности, паспорт, водительские права и др.).
- 4.16. Осуществлять таксирование переговоров, осуществляемых Абонентом, с момента поднятия телефонной трубки адресатом вызова и до прекращения подключения, когда одна из сторон положила телефонную трубку.

5. ОБЯЗАНОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Оплатить первоначальный платеж в размере не менее чем единовременной и абонентской платы за 1 (первый) текущий месяц в соответствии с п. 4.2.
- 5.2. Оплачивать ежемесячные платежи по мере их расходования с Лицевого счета, но не реже, чем 1 (один) раз в месяц, до срока, указанного в телефонной квитанции в соответствии с п. 4.4. В случае, когда Абонент не получил до 15 числа месяца, следующего за отчетным, телефонный счет по причинам, не зависящим от Оператора, он обязан поинтересоваться о сумме оплаты в центре предоставления услуг Оператора.
- 5.3. Использовать телефонные услуги и оплачивать эквивалент телефонных счетов за предоставленные услуги, в соответствии с Положением “О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи” и соблюдать другие его требования, а также их последующие изменения.
- 5.4. Использовать только оконечное оборудование (Абонентские устройства), которое соответствует стандартам и сертифицировано, не производить изменений в предоставленном ему оконечном оборудовании, обеспечивая соответствующее его бережное использование на весь период действия договора.
- 5.5. Обеспечивать доступ сотрудников Оператора и НАРЭИ (по предъявлению удостоверения) в места установки оконечного оборудования, другого оборудования, подключенного к арендованным линиям и абонентским линиям, в целях проведения их проверки и ремонта.
- 5.6. Не допускать использование телефонной линии для умышленного причинения ущерба другим Абонентам, не использовать телефонную линию в целях, противоречащих действующему законодательству.
- 5.7. Сообщать в Службу Заботы о Клиентах по номеру 808121 о каждом выявленном повреждении. Режим работы Службы Заботы о Клиентах с 09:00 до 18:00 в рабочие дни. В выходные и праздничные дни осуществляется только прием заявлений.
- 5.8. Своевременно сообщать в Службу Заботы о Клиентах об утере, краже или пропаже предоставленного ему оконечного оборудования.
- 5.9. Самостоятельно контролировать баланс своего Лицевого счета по номеру 113 “Автоинформатор о балансе лицевого счета” со своего телефона и регулярно знакомиться с информацией на сервере sipnet.md или в Службе Заботы о Клиентах о внесении любых изменений и дополнений в Договор и Тарифы.
- 5.10. Абонент, имеющий несколько контрактов с Оператором, производит оплату по каждому контракту отдельными платежами.
- 5.11. Абонент обязуется корректно использовать выделенные ему номера (только в пределах муниципия Кишинэу), а также несет ответственность за несоблюдение закона Республики Молдова об электронных коммуникациях и условий Национального плана нумерации (www.anrceti.md).

6. ОПЛАТА УСЛУГ

- 6.1. Форма расчета за оказываемые Услуги - наличные деньги и безналичный расчет в соответствии с Условиями.
- 6.2. Порядок оплаты оказываемых Услуг - авансовый. Абоненту может быть предоставлен кредит на оказываемые Услуги в размере _____ MDL на период не более _____ дней.
- 6.3. Стоимость и единицы тарификации оказываемых Услуг - определяется Тарифами.
- 6.4. Оплата оказываемых Услуг производится в молдавских леях (MDL). Сумма оказываемых услуг в USD, переводится в молдавские леи по курсу Национального Банка Молдовы на день предоставления услуги.
- 6.5. Абонент полностью оплачивает счета на оплату, выставленные Оператором, вне зависимости от существования у Абонента претензий в отношении суммы, подлежащей оплате. Претензии Абонента в отношении счета на оплату, выставляемого Оператором, решаются в соответствии с процедурой, описанной в Положении “О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи”.
- 6.6. Услуги считаются надлежащим образом предоставленными Оператором и полученными Абонентом, если Абонент не оспорил в письменном виде полученный счет на оплату в течении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента его получения.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Расторжение договора осуществляется по требованию Абонента или Оператора.

- 7.1. Расторжение договора по требованию Абонента осуществляется путем предварительного письменного извещения Оператора минимум за 15 дней до расторжения, после оплаты суммы долга. В этом случае оплата за подключение не возмещается, а Абоненту выдается справка бывшего абонента.
- 7.2. При положительном балансе на счете Абоненту возвращается оставшаяся сумма не позднее 10 календарных дней. В случае если Абонент производил пополнение не в офисе Оператора, а через других представителей: (Banca de Economii, Energbank, OSMP-Moldova и т.д.), Оператор вправе удержать процент, выплаченный этим представителям.
- 7.3. Расторжение договора Оператором осуществляется в следующих случаях:
 - неоплаты телефонного счета в указанные сроки, а также неоплаты в установленный срок обжалованных сумм;
 - Абонент произвел изменения в структуре оконечного оборудования без согласования с Оператором;
 - Абонент подключил и использовал оконечное оборудование, непредусмотренное договором и неразрешенное соответствующим органом;
 - Абонент использовал телефонные услуги в незаконных целях, а также в целях непредусмотренных договором;
 - Абонент получил услугу от Оператора обманным путем;

- Абонент оказался неплатежеспособным, повторно не выполнил договорные обязательства или находится в ситуации финансового банкротства;
 - по другим законным причинам.
- В таких случаях Абоненту не возмещается оплата за подключение, он не восстанавливается в списке очередников и ему не выдается справка бывшего абонента.

8. ДОГОВОРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Договаривающиеся Стороны несут ответственность за невыполнение или несоответствующее выполнение обязательств, принятых в соответствии с требованиями Положения “О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи”, настоящим договором и действующим законодательством.
- 8.2. Абонент несет ответственность за правильность использования телефонной услуги таким образом, чтобы его поведение не нарушило нормальную работу Сети Оператора.
- 8.3. Оператор и Абонент не несут ответственность за несоблюдение условий договора на предоставление телефонных услуг в случае форс мажорных обстоятельств: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, а также любые другие ситуации, независимые от сторон.
- 8.4. Оператор не несет ответственность за качество и содержание оказываемых услуг через свою сеть операторами услуг с добавленной стоимостью, предоставляя только оборудование для оказания этих услуг.
- 8.5. Оператор не несет ответственность за любые ущербы, возникновение которых Абонент объясняет отсутствием телефонной услуги, за исключением тех, которые предусмотрены в Положении “О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи”.
- 8.6. Оператор не возмещает абонентную плату за непредоставление телефонных услуг, если повреждение было вызвано действиями Абонента или форс-мажорными обстоятельствами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий договор заключается в соответствии с требованиями Положения “О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи”, с которыми стороны ознакомлены, а также с другими действующими законными требованиями в данной области.

Коммерческая служба, в которой заключен контракт (адрес для почтовой корреспонденции):

Cartel-Sistem Srl, Молдова, Кишинев, MD-2005, бул. Григоре Виеру 9, оф. 206, тел. 808-121

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

"Cartel-Sistem" Srl

Юридический Адрес: MD-2044, г. Кишинев

ул. Михай Садовяну 2 кв. 5

Фискальный код: 1002600040612

Р/с: 222480100003292

Банк: BCA Fincombank–Chisinau

BIC: FTMDMD2X735

Код по НДС: 0402324

Абонент:

Адрес:

Фискальный код:

Р/с:

Банк:

BIC:

Код по НДС:

Адрес и реквизиты Абонента для выписывания счет-фактур

Адрес:

Город, Страна, Почтовый индекс:

ФИО ответственного лица:

Номер телефона/факса:

Email:

Подпись Оператора:

Подпись Абонента: